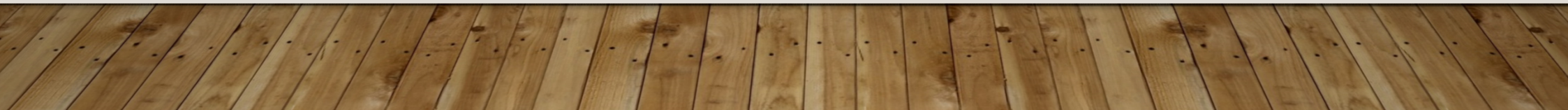


TABLERO DE COMANDO

EL MEJOR ALIADO DE LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA



NIVELES DE INFORMACION

- LOS PRINCIPALES INDICADORES ECONOMICO FINANCIEROS (“EL TABLERO DEL AUTO”)
- INFORMES DE GESTION
- KPIs (INDICADORES DE DESEMPEÑO)
- ESTADISTICAS

PRINCIPALES REQUISITOS

- MONEDA CONSTANTE
- BASE EN LA CONTABILIDAD GENERAL
- LIDER DE PROYECTO
- GERENCIAMIENTO ADECUADO
- PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS
- SISTEMA DE REGISTROS PARA KPIs
- CAPACITACION

PRINCIPALES OBJETIVOS

- DETERMINAR EL CARGO REAL PARA COMPARAR CON EL PLAN DE NEGOCIOS Y EVALUAR LOS DESVIOS
- REALIZAR ACCIONES CORRECTIVAS EN LA GESTION EN FORMA OPORTUNA
- MEDICION OBJETIVA DEL DESEMPEÑO DE CADA AREA DE LA EMPRESA
- OBTENCION DE DATOS CONCRETOS Y CONTUNDENTES PARA ELIMINAR SUBJETIVIDADES Y/O AMBIGUEDADES
- SISTEMA DE SEMAFORIZACION CLARO Y AMIGABLE (NIVELES ACEPTABLES , ALERTAS Y NIVELES PROBLEMATICOS)

PRINCIPALES INDICADORES ECONOMICO FINANCIEROS

- VENTA TOTAL VS PUNTO DE EQUILIBRIO ECONOMICO
- INDICE DE DUPONT
- CONTRIBUCION MARGINAL GLOBAL
- INDICE DE LIQUIDEZ
- CAPITAL DE TRABAJO
- INDICE DE LIQUIDEZ ACIDA
- INDICE DE AUTONOMIA FINANCIERA

PRINCIPALES INDICADORES ECONOMICO FINANCIEROS (CONTINUACION)

- NIVEL DE COSTOS FIJOS
- INDICE DE ENDEUDAMIENTO
- PATRIMONIO NETO

ESQUEMA GENERAL DE MONITOREO

- DEFINICIÓN DEL PLAN DE NEGOCIOS : QUE QUEREMOS ? - LA ESTRATEGIA
- COMO LO LOGRAMOS ? : LA TACTICA
- COMO NOS VA REALMENTE ? : TABLERO DE COMANDO
- DETERMINACIÓN DE DESVIOS Y CORRECCIÓN (FEEDBACK)

KPI (INDICADORES DE DESEMPEÑO)

DATOS CONCRETOS Y PRECISOS QUE ELIMINAN AMBIGUEDADES O EXPLICACIONES SIN ARGUMENTO

SE DEFINEN POR AREA

HAY CONTABLES (DEUDA VENCIDA VS DEUDA TOTAL) Y EXTRACONTABLES (CANTIDAD DE PEDIDOS NO ENTREGADOS EN TÉRMINO VS CANTIDAD DE PEDIDOS TOTALES)

EXPLICAN MOTIVOS DE DESVIOS (MAYOR PORCENTAJE DE INASISTENCIAS , CAPACIDAD OCIOSA MAYOR , ETC)

INTERRELACION VIRTUOSA

- QUE QUEREMOS LOGRAR : PLAN DE NEGOCIOS
- COMO VAMOS REALMENTE : TABLERO DE COMANDO
- POR QUE LOGRAMOS O NO LOGRAMOS LO QUE QUEREMOS : KPIs
- FEED BACK PERMANENTE : CORREGIR GESTION O REDEFINIR PLAN DE NEGOCIOS