

# Comisión Arbitral

Luis Maria Capellano. Presidente

Gonzalo Ezcurra. Gerente Unidad de Gestión  
Tributaria

# Antecedentes

Durante el año 2022 hemos comenzado con un proceso de mejora continua de los sistemas de gestión de la COMARB. Dentro del marco de este proceso se retomó lo que originalmente se había planificado como proyecto BID, el cual fue dividido en 2 fases.

La fase 1 es la que actualmente se está llevando a cabo y comprende el desarrollo de la plataforma SURA (Sistema Único de Recaudación Anticipada) con la incorporación del nuevo SIRCIP y un Portal Federal Tributario que unifica el acceso a todos los servicios de COMARB a través de una Clave Fiscal Federal propia.

Por otro lado, la fase 2 se comenzó a llevar adelante con recursos propios, En particular se viene trabajando en las mejoras de SIFERE, donde se hicieron ajustes en la funcionalidad y en la usabilidad de la aplicación agregando mejoras para reducir los tiempos de interacción de los contribuyentes y se continúan agregando nuevas funcionalidades que generan un valor agregado al sistema.

# Fortalecimiento de los Sistemas de la COMARB

## Ampliación del Alcance del Padrón Federal

- Portal Federal Tributario
- Acceso y Delegación de Servicios
- Domicilio Fiscal Electrónico Federal

## Sistema Único de Recaudación Anticipada (SURA)

- SIRCIP
- SIRCUPA

# Plataforma, qué incluye?



La nueva plataforma COMARB permite modernizar los actuales sistemas de recaudación, de manera dinámica, flexible, escalable, segura y eficiente. Incluye como servicios:

- La Clave Fiscal Federal como nuevo sistema de ingreso integrado a AFIP.
- El Portal Federal Tributario con Domicilio Fiscal Electrónico Federal para interactuar con los distintos usuarios: Contribuyentes, Agentes, Jurisdicciones...
- La implementación inicial del sistema SIRCIP (Sistema de Recaudación y Control integral de Percepciones), y está preparada para incorporar luego al resto: SIRCRES/SIRCUPA, SIRTAC, SIRCAR, SIRPEI, etc.

# Clave Fiscal Federal



La CFF comprende un sistema de seguridad integrado de usuarios, claves y control de acceso a servicios, con las siguientes funcionalidades:

- Generación y recuperación de clave
- Actualización de contraseña
- Delegación de Servicios
- Cambio de Representados

La CFF permitirá integrar al resto de los sistemas de COMARB con un ingreso único mediante las mismas credenciales (Single-Sign On), y con control de acceso de usuarios basado en roles (RBAC).

# Portal Federal Tributario



El nuevo PFT es la interfaz para los nuevos servicios desplegados a Contribuyentes, Agentes, Jurisdicciones y a usuarios COMARB, con un diseño moderno, dinámico e intuitivo, de acuerdo a las mejores prácticas en la autogestión de servicios digitales. Funcionalidades:

- Clave Fiscal Federal (Ingreso)
- Home
- Domicilio Fiscal Electrónico Federal
- Funcionalidades SURA

# Domicilio Fiscal Electrónico Federal



El nuevo DFEF representa una Bandeja Única de Notificaciones entre la COMARB, Contribuyentes, Agentes y Jurisdicciones adheridas al Convenio Multilateral, con las siguientes funcionalidades:

- Notificaciones a Contribuyentes individuales y masivas
- Parametrizable por prioridad, tipo de documentación, etc.
- Interacción con DFEs de las JURs
- Envíos de emails de cortesía

# Sistema Único de Recaudación Anticipada (SURA)



Comprende el procesamiento de DDJJ y Novedades, cálculo de alícuotas y gestión de padrones para los distintos sistemas, e interacción con Agentes, con las siguientes funcionalidades:

- Actualización de información por eventos, en tiempo real
- Reglas de negocio parametrizables y configurables por Sistema y JURs
- Generación de Padrones disponibles en línea
- Descarga de Padrones y envío de Novedades
- Presentación de DDJJ (Agentes)
- Pagos y Devoluciones (Agentes)
- Cuenta Corriente / Distribución

# Plataforma, resumen de beneficios

- **Dinámica:** procesamiento en tiempo real, en lugar de por lotes (batch)
- **Flexible:** reglas para el cálculo de alícuotas adaptables y parametrizables
- **Escalable:** multi-sistema, multi-jurisdicción, multi-usuario
- **Segura:** seguridad integrada, en autenticación, autorización y trazabilidad
- **Eficiente:** bajo mantenimiento, menor uso de recursos de procesamiento, y componentes de software Open Source (sin costo de licencias).



# Aportes del SURA para la mejora en la administración del Impuesto

- **Mejoras tecnológicas** que permiten agilizar la implementación de nuevos sistemas (SIRCIP, SIRCIR, SIRCUPA)
- Nuevas **herramientas de control** para las Jurisdicciones
- **Calendario de vencimientos únicos** para todas las jurisdicciones y agentes
- **Comité de Administración SURA** *(facilita la gestión para obtener exclusiones o morigeración de alícuotas)*
- Generación de **Padrón único** con reglas acordadas entre las jurisdicciones, esto reduce la cantidad de retenciones/percepciones que se aplican. *(Morigera la multiplicidad y superposición de regímenes, Disminuye costos de implementación y cumplimiento, Disminuye el riesgo de diferencias interpretativas, Unificación de criterio de tratamiento a los contribuyentes en un único padrón - Padrón vs. Normativa)*
- Permite identificar fácil y rápidamente los **contribuyentes con Saldo a Favor** para que las Jurisdicciones puedan actuar eficazmente.
- Cada Jurisdicción preserva su **autonomía y administración del impuesto**

# Plataforma, estado de proyecto

Q42023 - 2024

## Primeras Pruebas – Jun

- Refinar reglas SIRCIP
- Encontrar errores y bugs
- Evaluar primeras experiencias de usuario
- Probar confiabilidad Core
- Continuar desarrollo de funcionalidades

## Testing Integral – Ago/Sep

- Desplegar para usuarios limitados de prueba
- Capturar feedback sobre calidad de SW
- Verificar confiabilidad, seguridad y robustez
- Corrección de errores y mejoras

## Lanzamiento, Oct/Nov

- Planificar lanzamiento
- Transferencia de Conocimientos
- Preparar Monitoreo operativo
- Inicializar sistema (migración)
- Poner en Producción
- Soporte y Mantenimiento

Desarrollo

Homologación

Producción

- Corrección de errores
- Re-testear luego de corregido
- Mayor participación de QAs
- Feedback temprano para mejorar calidad de SW

## Primeras Pruebas, cont.

- Preparar infraestructura de Producción
- Preparar migración de datos
- Ejecutar pruebas de Seguridad
- Firmar documento de Pruebas Integrales

## Testing Integral, cont.

# Plataforma, roadmap de largo plazo



PLATAFORMA



PRODUCTOS



ECOSISTEMA

# Otros Proyectos en Ejecución

- **Actualización tecnológica de SIFERE:**

- Incorporación de alícuotas informadas por las Jurisdicciones en CM03: 17 actualmente (se sumó Mendoza y en etapa de pruebas Salta)
- Incorporación de Deducciones de Jurisdicciones que no utilizan sistemas COMARB para sus regímenes (en etapa de pruebas)
- Mejoras en la interconexión entre CM03 y CM05 (implementado parcialmente, en análisis)
- Versión simplificada de generación de DDJJ para Pequeños Contribuyentes (en desarrollo)
- Uso de WS para presentación de DDJJ de alto volumen para Grandes Contribuyentes (en análisis)
- Incorporación de nuevos métodos de pago (en etapa de análisis de otras opciones)
- Implementación de WS para enviar información a jurisdicciones de DDJJ y Pagos (en análisis)

- **Mejoras en la Asistencia al Usuario:**

- Implementación del **SUMA BOT**: chat bot de interacción con contribuyentes, profesionales y usuarios en general, ampliado con el uso de Inteligencia Artificial (en desarrollo)
- Mejoras en las Preguntas Frecuentes e información en general del sitio web COMARB (en análisis)