

Tecnología de la Información y las Comunicaciones en el Consejo Profesional




Lic. Rubén García

Gerente de Sistemas Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la CABA

consejo

Profesional de Ciencias
Económicas de la Ciudad
Autónoma de Buenos Aires

Fuente: Revista Consejo – Nº 19 – Septiembre 2011 – ISSN 1851-6610



La aparición de Internet hacia fines del siglo XX se recordará como el nacimiento de una nueva era, caracterizada por la democratización de la información, nuevos modelos de relación personal y profesional, el entretenimiento y la comunicación.

En la última parte de los 90, desde el Consejo nos habíamos planteado cómo facilitar a nuestros matriculados el acceso a Internet, beneficiándolos con ahorros en sus tiempos laborales y de gestión, sus costos asociados, y fundamentalmente mejorando la comunicación entre los miembros de nuestra comunidad, como característica que favorezca su consolidación y crecimiento como organización.

Actualmente, más de una década después, lo proyectado se plasmó en una realidad que permite dar cuenta de importantes volúmenes de actividad:

- 13.000.000 de mensajes de correo electrónico despachados mensualmente entre las 63.000 cuentas registradas de nuestros matriculados; 14.000 casillas de correo electrónico con dominio @consejo, con más de 7.400.000 de accesos mensuales para su lectura, y con 3 servidores de correo electrónico para administración de su tráfico.
- Más de 16.400 inscripciones de profesionales en 33 foros de intercambio de mensajes.
- 2.500.000 transacciones anuales procesadas en servidores de última generación, con tecnología Blade, máquinas virtuales y más de 500 GB en bases de datos relacionales, distribuidos en 5 servidores con un sistema central de resguardo automático de datos.
- Más de 530 puestos de trabajo, distribuidos en nuestras 4 sedes, destinados a capacitación, apoyo a la gestión administrativa de la organización y servicios a los matriculados.

Estos son algunos datos que permiten apreciar el grado de inversión y participación de la tecnología informática y las comunicaciones en el quehacer diario del Consejo Profesional.

El Consejo viene recorriendo un largo sendero de realizaciones en beneficio de su matrícula. Para sostener y acelerar este proceso, la tecnología informática y de las comunicaciones se constituye en una herramienta imprescindible. El crecimiento constante de la cantidad de profesionales matriculados y el aumento en la diversidad de tareas realizadas exigen una revisión permanente de la tecnología para asegurar su eficacia en la atención. Los conceptos de automatización, inmediatez, simplificación de procesos e integración son fundamentales a la hora de concebir nuevas prestaciones.

La aplicación de la tecnología nos ha permitido diseñar procesos orientados no solo a optimizar los procedimientos internos de la organización, sino también a agilizar la gestión de los profesionales ante el Consejo y a simplificar y facilitar la actividad de nuestros matriculados en su desarrollo profesional e integración en la comunidad.

Los servicios brindados a través de nuestro sitio Web, que recibe más de 20.000 visitas diarias, permiten la inscripción en cursos de capacitación, adquisición de productos y servicios, pagos mediante tarjetas de crédito, consultas de documentación con

certificación de la intervención profesional, adhesiones al débito automático, inscripción en foros de correo electrónico, presentación de informes de sindicatura concursal, presentación de certificación de informes para fines fiscales, obtención de certificados de asistencia a actividades de capacitación, certificados de inscripción en la matrícula, etc.

Aplicaciones como el cálculo de honorarios mínimos profesionales y Trivia [Servicios Profesionales], basadas en la utilización intensiva de la tecnología informática, han sido desarrolladas con el objeto de brindar herramientas que faciliten el ejercicio profesional de nuestros matriculados.

Los foros de discusión temáticos, de acceso exclusivo para matriculados a fin de intercambiar mensajes entre los profesionales inscriptos, congregan a más de 5.000 profesionales, quienes a través del correo electrónico intercambian consultas, información y opiniones, conformando una ejemplar herramienta de comunicación y asistencia solidaria entre colegas.

Otro servicio del que disponen los profesionales que acuden a nuestra sede de Viamonte 1549 es la disponibilidad de Wi-Fi de Internet inalámbrica. Mediante esta prestación, todos los dispositivos que cuenten con Wi-Fi (Notebooks, Palms, Ipods y celulares) pueden navegar por Internet libremente, sin restricciones ni necesidad de claves o registración.

Asimismo, siguiendo las tendencias de la era de las comunicaciones, desde nuestra Web actualmente se puede ampliar el contacto entre nuestra comunidad y otros profesionales a través de herramientas de la Web 2.0, como las redes sociales Facebook, Twitter, LinkedIn, entre otras.

La apertura de nuevas delegaciones que acercan el Consejo al domicilio o lugar de trabajo de los profesionales ha requerido la aplicación de la tecnología de las comunicaciones seguras por medio de Internet para lograr su interconexión, permitiendo técnicamente brindar, en cada una de ellas, todas las prestaciones existentes en nuestra sede central.

Próximamente, la habilitación de servicios de legalización de documentación por Internet con empleo de firma digital, complementados con el uso de certificados digitales para acreditación de identidad, permitirá dar un paso firme en el camino de la simplificación de trámites para nuestros matriculados en su relación con distintos organismos del Estado Nacional.

En definitiva, a lo largo de los años nuestro sitio en Internet cumplió su cometido de transformarse en el referente obligado de los profesionales en Ciencias Económicas. A través de él se ofrece a la matrícula una amplia gama de servicios. Hacia delante, la tecnología evoluciona tan rápidamente que no es simple imaginar cuál será la rutina laboral de nuestros profesionales y en qué aspectos la tecnología les brindará soluciones y facilidades. Pero ellos pueden dar por descontado que desde el Consejo Profesional mantenemos nuestro compromiso de acompañar y sostener la incorporación de la tecnología como herramienta de simplificación de la gestión profesional, objetivo en el cual la participación activa de nuestros matriculados a través de sus opiniones y propuestas es fundamental, tanto para el desarrollo como la adecuación de los servicios brindados.