

# Calidad en el Consejo



*Dr. Julio R. Rotman*

*Secretario del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la CABA*

consejo

Profesional de Ciencias  
Económicas de la Ciudad  
Autónoma de Buenos Aires

*Fuente: Revista Consejo – Nº 20 – Noviembre 2011 – ISSN 1851-6610*

El inicio del proceso de la calidad en el Consejo debe remontarse a la década del 90. En ese entonces sus autoridades decidieron participar como socios fundadores del Premio Nacional a la Calidad. A partir de 1994 se inicia una etapa ardua de mejora continua, que en principio se basó en el otorgamiento de servicios a los matriculados, se extendió al personal del Consejo y luego derivó en tratar de conseguir el reconocimiento al esfuerzo.

Fue el momento de prepararnos para lograr normas ISO, proceso que no tiene fin, ya que hay que renovarlas periódicamente. Hoy el Consejo tiene 11 Normas ISO 9001, lo que ayudó mucho a que nos lanzáramos a partir del año 2007, en la “Gestión Escandell”, a tratar de obtener el ansiado Premio Nacional a la Calidad.

Todos los integrantes de la Institución pusieron su granito de arena para lograr el objetivo. Se comenzó a trabajar para fijar la estrategia y aprobar la “Misión, Visión y Valores” del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. No sólo los 450 empleados de la Institución debían consustanciarse con dichas premisas, sino que había que hacerlo extensivo a todos los servicios tercerizados. Es así como tanto los colaboradores de Sodexo (concesionario de la parte gastronómica) como los de Air Clean (Limpieza) tenían que participar del objetivo.

La decisión de participar por el Premio derivó también en una reforma estructural de la Institución. A través de consultorías se determinó la necesidad de cambiar los métodos de trabajo, incrementar la función de la Auditoría Interna y crear una nueva Gerencia de Seguridad Informática. Prácticamente se modificaron todos los procesos de trabajo. El tema de la innovación tuvo un rol relevante. Por ejemplo, en materia de salud se creó la Tarjeta Integrar para dar cobertura a los matriculados y familiares que no tuvieran una adecuada atención médica, operativo especial para la gente de la tercera edad.

Con la “Gestión Schuster”, a partir de 2010, se ratificó la decisión de “mejora continua”, consiguiéndose nuevos servicios para el Consejo, de los cuales y solo como ejemplo cabría citar la posibilidad de obtener el pasaporte y el DNI en la Institución, como así también la descentralización de la organización en tres sucursales y la adecuación del nuevo edificio de la calle Ayacucho a las necesidades de capacitación.

Y seguiremos incrementando los servicios para los matriculados. Ahora en el Consejo también se podrá renovar la licencia para conducir automóviles y comenzaremos a brindar un servicio de prepago especial para los jubilados, sin límite de edad ni revisión médica.

Obviamente el tema de la calidad no termina con la obtención del logro. Durante el año 2012 nos presentaremos a competir en el Premio Iberoamericano de Calidad, que se organiza en España con el apoyo de la Corona. Es requisito para participar haber conseguido el Premio Nacional.