

# “Las empresas de salud deben profesionalizar su gestión”



*Lic. Horacio Barros*

*Director de Administración en el Sanatorio Mater Dei*

consejo

Profesional de Ciencias  
Económicas de la Ciudad  
Autónoma de Buenos Aires

*Fuente: Revista Consejo – Nº 18 – Julio 2011 – ISSN 1851-6610*



El modelo operativo de las empresas de salud alguna vez fue simple: reunir -en un lugar por lo general costoso- recursos médicos, de enfermería y profesionales de la salud cuidadosamente elegidos, importante equipamiento tecnológico y un volumen de pacientes suficiente para sostener enormes costos fijos. Hoy resulta menos evidente que sea así.

Las empresas de salud se encuentran en un contexto inestable, con amenazas importantes: el envejecimiento de la población, el aumento en el costo de las prestaciones, la necesidad de fortalecer los recursos humanos, la incorporación de tecnología médica -por lo general costosa- y la atención de pacientes más informados son algunas de las amenazas de un entorno desafiante para estas empresas.

La situación exigirá a las empresas de salud esfuerzo adicional para abandonar modelos de gestión adaptados a entornos más apacibles y enfrentar con éxito este cambio. El modelo de gestión requerido para los años venideros debe concentrarse en fortalecer el sistema de calidad en la atención del paciente, para lo cual es necesario comprender que la calidad en las empresas de salud no es una característica que resulta de la mejor buena voluntad y disposición de conocimientos puesta a disposición del paciente, sino de un proceso que está presente en todas las decisiones y acciones de sus integrantes. Este sistema de calidad que comentamos requiere resultados cuantificables que ratifiquen la calidad de sus procesos.

La gestión de las empresas de salud debe incorporar tecnología de gestión de empresas, y para ello debe hacer un especial esfuerzo en profesionalizar la gestión. Ello no es una tarea menor ni fácil, pero sí ineludible para los tiempos que corren. Exige un ajuste puertas adentro y, como todo cambio, al comienzo es resistido. Los modelos de gestión no son siempre bienvenidos en las empresas, y las compañías de salud no son la excepción. Se requiere información para tomar decisiones correctas, y en un contexto de cambio acelerado no contar con ella es una amenaza. La gestión profesional es una exigencia. Tal vez alguna vez fue un lujo..., hoy no lo es.

Profesional de Ciencias  
Económicas de la Ciudad  
Autónoma de Buenos Aires