

SIMECO, una opción inteligente



Dr. Alejandro Piazza

Socio del Estudio Della Rocca-Piazza-Almarza

consejo

Profesional de Ciencias
Económicas de la Ciudad
Autónoma de Buenos Aires

Fuente: Revista Consejo – Nº 18 – Julio 2011 – ISSN 1851-6610



Siempre fue una preocupación primordial de nuestra firma buscar la manera de mejorar las condiciones laborales del personal. En dicho sentido, encontramos en SIMECO una oportunidad para brindar un servicio de excelencia a un costo razonable, lo cual representó una mejora en los servicios de salud de que gozaba el personal o bien un reemplazo de uno similar, pero a un costo menor.

En nuestro Estudio había una importante diversidad de prestadores: desde una obra social hasta una prepaga de primera línea, tomada como el referente de calidad en servicios de salud. En este tema, la gente es muy reticente a los cambios, siempre y cuando perciba que recibe un servicio de calidad, ya que teme ser defraudado cuando necesite de un adecuado respaldo. Este aspecto fue el más resistido cuando le ofrecimos SIMECO al personal, ya que algunos no lo percibían como un equivalente a su cobertura de entonces. Incluso, hubo quienes mantuvieron su prepaga, aun a su costa.

Para el personal fue importante ver que SIMECO cuenta con el respaldo institucional del Consejo Profesional. Ellos mismos comprobaron la calidad de su servicio, a un menor costo, aun cuando resulta un beneficio que les brinda el Estudio. Sin embargo, ese detalle no es pasado por alto en nuestro análisis en función del perfil profesional.

Otro aspecto importante y muy analizado fue el tema de los prestadores médicos. La gente establece vínculos de confianza con los médicos y, como en cualquier orden de la vida, es renuente a efectuar cambios, en especial cuando existen tratamientos de larga data o afecciones que requieren atención especializada. En esos casos, resulta fundamental contar con un gran abanico de profesionales en las distintas disciplinas, de modo de tener una amplia oferta que respete los estándares de calidad que permitan considerar al servicio de excelencia. En este sentido, muchos fueron los que encontraron nuevos y excelentes profesionales.

Hace dos años que incorporamos a SIMECO y los resultados fueron altamente satisfactorios. Quienes utilizan el servicio con frecuencia ponderan los resultados y encuentran, además de una alta calidad, una verdadera cobertura de salud. No se trata de una mera terciarización de prestaciones, sino que cuentan con infraestructura y personal propio. En síntesis, todo ello demuestra que, cuando existe una verdadera vocación de servicio y se actúa en consecuencia, se está a la altura del mejor. Tal es el caso de SIMECO, según quienes le confiamos la salud de nuestro personal.